



**ENCUESTA DE SEGUIMIENTO TRIMESTRAL A  
EGRESADOS DEL SENA DE FORMACIÓN  
COMPLEMENTARIA  
(Egresados del Trimestre III - 2009)**

Formulario No.

--	--	--	--	--

**OBJETIVO:**

El SENA desea conocer **la situación laboral actual de los egresados del tercer trimestre de 2009**, para lograrlo es fundamental obtener una información oportuna y de calidad a través de las preguntas del siguiente cuestionario.

Para realizar esta encuesta siga las siguientes instrucciones:

1. Contacte al egresado marcando el número telefónico suministrado, **la encuesta debe aplicarse exclusivamente al egresado.**
2. Identifíquese y presente un saludo cordial a nombre del SENA.
3. Explique que el propósito de la llamada es para solicitar algunos datos que permitan analizar la situación laboral de los egresados, una vez finalizada la formación en el SENA.
4. Formule de manera clara y pausada las preguntas, tal y como está en el cuestionario suministrado, **indicando las distintas posibilidades de respuesta** para que el encuestado elija la que más le parezca.
5. Marque la respuesta emitida por el encuestado a la pregunta formulada, o complete la información respectiva
6. En caso de ser necesario repita la pregunta cuando perciba que no ha sido comprendida por el encuestado.
7. Cuando finalice la encuesta presente el agradecimiento respectivo al encuestado por su colaboración y despídalo cordialmente.

**PREGUNTAS AL EGRESADO**

1. ¿En qué actividad ocupó **la mayor parte del tiempo** la SEMANA PASADA?

- |                                       |                          |   |   |   |
|---------------------------------------|--------------------------|---|---|---|
| Trabajando                            | <input type="checkbox"/> | ① | → | Pase a la pregunta 2 y continúe con la encuesta |
| Buscando trabajo                      | <input type="checkbox"/> | ② | → | Pase a la pregunta 5                            |
| Estudiando                            | <input type="checkbox"/> | ③ | → | Pase a la pregunta 4A                           |
| Oficios del Hogar                     | <input type="checkbox"/> | ④ | } | Pase a la pregunta 8                            |
| Otra actividad                        | <input type="checkbox"/> | ⑤ |   |   |
| Incapacitado permanente para trabajar | <input type="checkbox"/> | ⑥ |   |   |

1A. Otra actividad

*Si la actividad se relaciona con incapacidad **temporal** por enfermedad, permisos, licencias o vacaciones, pero tiene un trabajo, pase a la pregunta # 2. Si estudia, pero la semana anterior estaba en vacaciones, pase a la pregunta # 4A. De lo contrario, pase a la pregunta # 8*

2. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en su trabajo actual? (en meses)

--	--

Meses

**(Continúe con la encuesta)**

3. ¿El curso de formación complementaria que realizó en el SENA le ha servido para la actividad que desempeña actualmente...?

- |       |                          |   |   |
|-------|--------------------------|---|---|
| Mucho | <input type="checkbox"/> | ① | } |
| Algo  | <input type="checkbox"/> | ② |   |
| Nada  | <input type="checkbox"/> | ③ |   |

**Continúe con la encuesta**

*Encuestador: Se refiere al curso de formación titulada que aparece en pantalla. Si es necesario, (por ejemplo, si el encuestado ha realizado varios cursos), léale al encuestado el nombre del curso correspondiente.*

4. Además de lo que aprendió, ¿Cuál considera que es el **principal beneficio** que obtuvo del curso de formación complementaria que tomó?

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| Aplicar en su trabajo los conocimientos adquiridos            | <input type="checkbox"/> |
| Conseguir un empleo, mantenerlo o promociones en el que tenía | <input type="checkbox"/> |
| Mejorar los ingresos  | <input type="checkbox"/> |
| Desempeñar mejor sus funciones                                | <input type="checkbox"/> |
| Crear su propia empresa u obtener un crédito para ella        | <input type="checkbox"/> |
| Mejorar el manejo de su propia empresa, finca o negocio       | <input type="checkbox"/> |
| Otro  | <input type="checkbox"/> |

**Pase a la pregunta 8**

4A. Además de lo que aprendió, ¿Cuál considera que es el **principal beneficio** que obtuvo del curso de formación complementaria que tomó?

- |                                     |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Capacitarse para continuar estudios | <input type="checkbox"/> |
| Obtener un certificado              | <input type="checkbox"/> |
| Replicar la capacitación            | <input type="checkbox"/> |
| Ninguno                             | <input type="checkbox"/> |
| Otro                                | <input type="checkbox"/> |

**Pase a la pregunta 6**



**ENCUESTA DE SEGUIMIENTO TRIMESTRAL A  
EGRESADOS DEL SENA DE FORMACIÓN  
COMPLEMENTARIA  
(Egresados del Trimestre III - 2009)**

Formulario No. \_\_\_\_\_

5. ¿Qué diligencia hizo principalmente para conseguir un empleo durante esta ÚLTIMA SEMANA? (escoja sólo la opción más importante)

- |  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Acudió al Servicio Público de Empleo del SENA        | ① | Publicó o contestó avisos clasificados      | ⑤ |
| Pidió ayuda a familiares, amigos o colegas           | ② | Participó en alguna convocatoria de empleos | ⑥ |
| Envío o llevó personalmente hojas de vida a empresas | ③ | Llenó una solicitud                         | ⑦ |
| Acudió a bolsas o agencias de empleo                 | ④ | Ninguna de las anteriores                   | ⑧ |

**Pase a la pregunta 8**

6. ¿En dónde estudia la mayor parte del tiempo... ?

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| En un curso de técnico profesional o tecnólogo en el SENA        | <input type="checkbox"/> ① |
| En el SENA en cursos de corta duración                           | <input type="checkbox"/> ② |
| En un instituto técnico distinto al SENA                         | <input type="checkbox"/> ③ |
| En una carrera profesional, en una universidad pública o privada | <input type="checkbox"/> ④ |
| En otro tipo de estudios universitarios                          | <input type="checkbox"/> ⑤ |

7.

¿Cuál es ese instituto?

¿Cuál es esa universidad?

¿En cuál universidad?

**Continúe con la encuesta**

8. ¿Cuál es la razón principal por la cual decidió tomar un curso de formación complementaria en el SENA?

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| Para actualizarse o recalificarse              | <input type="checkbox"/> ① |
| Para aprender sobre un oficio que ya ejercía   | <input type="checkbox"/> ② |
| Para aprender sobre un nuevo oficio            | <input type="checkbox"/> ③ |
| Para mejorar sus ingresos                      | <input type="checkbox"/> ④ |
| Para aprender como montar y manejar un negocio | <input type="checkbox"/> ⑤ |
| Para pasar el tiempo/tener algo que hacer      | <input type="checkbox"/> ⑥ |
| Otra   | <input type="checkbox"/> ⑦ |

**Continúe con la encuesta**

9. ¿Le interesaría tomar más cursos en el SENA?

- SI
- NO

9A. ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

**Continúe con la encuesta**

10. Correo electrónico de contacto

(Finalice la encuesta y registre el resultado, según el cuadro siguiente)

**RESULTADO DE LA ENCUESTA**

Intento No.	1	2	3	4	5
ha _____					
Hor _____ a _____					
Resultado (*)					
Observaciones					
del encuestador y código					

(\*) EC = Encuesta completa      EI = Encuesta incompleta      R = Rechazo      AT = Ausente temporalmente  
 NI = Número incompleto      NE = Número equivocado      NO = Número ocupado      EF = Egresado fallecido  
 SN = Sin número telefónico      NC = No contestan en ese número      O = Otro motivo

Nota: Este formulario se diseñó teniendo en cuenta algunos contenidos de la Encuesta Continua de Hogares (DANE) y formularios SENA de seguimiento a egresados.